Algemene voorwaarden & Klantinformatie

Inhoudsopgave

1. Geldigheid
2. Sluiting Overeenkomst
3. Herroepingsrecht
4. Prijzen en betalingsvoorwaarden
5. Leverings- en verzendvoorwaarden
6. Aansprakelijkheid voor gebreken
7. Toepasselijk recht, Bevoegde Rechter
8. Alternatieve geschillenbeslechting

1) Geldigheid

1.1 Deze algemene voorwaarden van Heijnen Plants BV (hierna "de verkoper") zijn van toepassing op alle overeenkomsten die een consument of ondernemer (hierna "de klant") met betrekking tot de door de verkoper in zijn online-shop getoonde producten en/of diensten met de verkoper afsluit. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders wordt overeengekomen.

1.2 Een consument in de zin van onderhavige algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon die rechtshandelingen verricht voor doeleinden die overwegend buiten de zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf vallen. Een ondernemer in de zin van onderhavige algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon of iedere personenvennootschap die een rechtshandeling aangaat in het kader van haar zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf.

2) Sluiting Overeenkomst

2.1 De in de online-shop van de verkoper getoonde productomschrijvingen vormen geen bindend aanbod van de verkoper, maar dienen ertoe de klant uit te nodigen om een bindend aanbod te doen.

2.2 De klant kan de bestelling op het online-bestelformulier invoeren. Daarbij gaat de klant, nadat hij/zij de gekozen artikelen en/of diensten in de virtuele winkelwagen gelegd heeft en de elektronische bestelprocedure doorlopen is, door het klikken op de button die de bestelprocedure afsluit een rechtelijk verplichte overeenkomst aan met betrekking tot de artikelen en/of diensten die zich in de winkelwagen bevinden.

2.3 De verkoper kan het aanbod van de klant binnen vijf dagen aanvaarden,

- door de klant een schriftelijke orderbevestiging of een orderbevestiging in tekstvorm (e-mail) te bezorgen, waarbij meer in het bijzonder toegang tot de orderbevestiging doorslaggevend is bij de klant, of
- door de klant de bestelde goederen te leveren, waarbij meer in het bijzonder toegang tot de goederen doorslaggevend is bij de klant, of
- door de klant na het ontvangen van diens bestelling verzoeken om te betalen.

Als er meer van de voormelde alternatieven zijn, komt de overeenkomst tot stand op het moment waarop een van de voormelde alternatieven zich voordoet. Als de verkoper het aanbod van de klant binnen de eerder vermelde termijn niet aanneemt, geldt dit als weigering van het aanbod met als gevolg dat de klant niet meer aan zijn wilsverklaring gebonden is.

2.4 Bij het plaatsen van een bestelling via het online-bestelformulier, wordt de overeenkomst samen met een link naar de geldende leverings- en betalingsvoorwaarden schriftelijk (bijv. per e-mail) naar de klant gestuurd. De overeenkomst kan door de klant na het versturen van zijn/haar bestelling niet meer via de website van de aanbieder opgeroepen worden.

2.5 Voordat de klant zijn bindende bestelling via het online bestelformulier van de verkoper verstuurt, kan de klant zijn ingevoerde gegevens met de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties wijzigen. Bovendien zijn alle ingevoerde gegevens voor het versturen van de bindende bestelling nog eens in een bevestigingsvenster te zien, en kunnen deze ook daar met de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties worden gecorrigeerd.

2.6 De overeenkomst is uitsluitend opgesteld in het Nederlands.

2.7 Het proces van bestellen en het contact vinden doorgaans per e-mail en automatische bestelafwikkeling plaats. De klant dient ervoor te zorgen dat het door hem aangegeven e-mailadres correct is zodat de door de verkoper naar dit e-mailadres verzonden berichten ontvangen kunnen worden. De klant moet er in het bijzonder voor zorgen dat eventuele SPAM-filters de door de verkoper of door met de afwikkeling van de bestelling belaste derden verzonden berichten niet blokkeren.

3) Herroepingsrecht

Consumenten hebben in beginsel een recht op herroeping. Voor bepaalde producten is het herroepingsrecht uitgesloten, het betreft dan bederfelijke producten welke op de website van verkoper zijn aangeduid. Meer informatie over het herroepingsrecht kan worden gevonden in de standaardinstructies voor herroeping van de verkoper.

De klant draagt de rechtstreekse kosten voor terugzending van de goederen. Voor een inschatting van de rechtstreekse kosten voor terugzending van dié goederen, die

vanwege hun hoedanigheid niet normaal met de post aan ons teruggezonden kunnen worden (per expeditie te versturen goederen), gelieve rekening te houden met kosten ter hoogte van EUR 84,- per pallet en EURO 16,- per doos. Hoeveel pallets of dozen nodig zijn voor de terugzending is afhankelijk van het aantal goederen dat kan worden geplaatst op een pallet of in een doos.

4) Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1 Voor zover bij de productbeschrijving van de aanbieder niets anders vermeld staat, gaat het bij de aangegeven prijs om een totaalprijs (incl. btw). Eventueel worden de verzendkosten apart vermeld bij de betreffende productbeschrijving.

4.2 De klant beschikt over verschillende betalingsmogelijkheden, die worden aangegeven op de website van de verkoper.

4.3 Wanneer als betaalwijze overschrijving vooraf overeengekomen wordt, is het totaalbedrag direct na contractsluiting te voldoen.

4.4 Bij keuze voor de betalingsmethode 'PayPal' verloopt de betaling via de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.a. r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg volgens de gebruiksvoorwaarden van PayPal, die kunnen worden ingezien via https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=nl_NL

5) Leverings- en verzendvoorwaarden

5.1 De levering van goederen vindt, wanneer niets anders overeengekomen is, plaats via verzending aan het door de klant aangegeven adres. Bij de afwikkeling van de transactie is het tijdens de bestelling aangegeven adres bepalend.

5.2 Bij dozenzendingen (pakketzendingen) kan de vervoerder na een mislukte eerste afleverpoging op het aangegeven afleveradres besluiten om het pakket af te leveren bij een nabijgelegen pakketpunt (afhaalpunt). Deze beslissing ligt uitsluitend bij de vervoerder en valt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van de verkoper. De klant is in dat geval verplicht de zending binnen de door de vervoerder gestelde termijn op het aangegeven pakketpunt af te halen.

5.3 Als de transportonderneming de verzonden goederen terugstuurt naar de verkoper omdat levering bij de klant niet mogelijk was (waaronder begrepen het niet tijdig afhalen van een zending bij een pakketpunt), draagt de klant de kosten voor de niet geslaagde verzending. Dit geldt niet wanneer de klant geen verwijt treft ten aanzien van de mislukte bezorging. Wanneer de transportonderneming de goederen op de medegedeelde locatie levert en de klant op het moment van de levering niet in de gelegenheid is de levering te ontvangen, heeft de levering conform opdracht plaatsgevonden en is de verantwoordelijkheid voor de goederen overgegaan op de klant.

6) Aansprakelijkheid voor gebreken

6.1 De verkoper staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst en aan de in het aanbod en/of op de website vermelde specificaties,

als ook aan deugdelijkheid en bruikbaarheid zoals men mag verwachten bij normaal gebruik in het economische verkeer.

6.2 Een door de verkoper verstrekte garantie staat niet in de weg aan de wettelijke rechten die een consument heeft tegenover de verkoper. Een garantie van verkoper geldt enkel in het geval de geleverde producten niet aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of op enige manier onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van verkoper en/of de gebruiksaanwijzing behandeld zijn.
Een door de verkoper verstrekte aangroeigarantie houdt het volgende in: in het geval een product, ondanks een juiste verzorging door de klant, binnen één maand na levering niet overleeft, zal de verkoper de klant informeren over het terugstorten van het aankoopbedrag betreffende het gebrekkige product of over een vervangend product. Dit laat onverlet de keuzemogelijkheid van een klant voor een vervangend product indien er sprake is van een gebrekkig product.

Er is in ieder geval sprake van een onzorgvuldige behandeling van een product wanneer de klant bij het aanplanten te weinig water geeft, de plant in te voedingsarme grond zet en ongeschikte plantvoeding of (kunst)bemesting toevoegt. In deze gevallen kan niet gereclameerd worden bij verkoper en komt eventuele schade met betrekking tot de geleverde producten voor rekening en risico van de klant.

6.3 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen direct na de levering, dan wel direct na de constatering ervan, aan de verkoper schriftelijk (per e-mail of post) kenbaar te worden gemaakt.
Reclamaties dienen binnen 7 dagen door verkoper te zijn ontvangen inclusief duidelijke foto’s van het gebrek of verkeerd geleverde product.

Een klant kan op eigen initiatief een plantenexpert verzoeken voor een beoordeling van de gezondheid van de ontvangen planten, waarbij de klant zelf de kosten van het onderzoek en de beoordeling draagt.

6.4 De aansprakelijkheid van verkoper voor schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, van de klant vanwege een geleverd gebrekkig product of dienst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van de verkoper wordt uitgekeerd, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende bestelling of opdracht te boven gaan.

6.5 De leveringsdatums of leveringstermijnen als vermeld op de website betreffen geen definitieve datums of fatale termijnen, deze dienen enkel ter indicatie wanneer de klant een bestelling tegemoet kan zien. Als er omstandigheden zijn bij een vervoerder of bij verkoper waardoor een levering niet binnen het gekozen tijdvak kan plaatsvinden (waaronder doch niet beperkt tot vorst en winters weer), zal verkoper de klant daarover informeren en behoudt verkoper zich reeds nu het recht voor om de levering - zonder bijkomende kosten - op een later moment uit te

voeren. In dat geval wordt de klant op de hoogte gesteld van een nieuw tijdvak. De aansprakelijkheid van verkoper voor schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, van de klant vanwege een geannuleerde of uitgestelde levering, zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende bestelling te boven gaan.

7) Toepasselijk recht, Bevoegde Rechter

7.1 Handelt de klant als consument zoals bedoeld bij punt 1.2, dan geldt voor alle rechtsbetrekkingen van de partijen het recht van de staat waar de verkoper zijn hoofdkantoor heeft met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de plaats van de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen op grond van deze overeenkomst richt zich naar de plaats van het hoofdkantoor van de verkoper, tenzij dwingendrechtelijke voorschriften anders bepalen.

7.2 Handelt de klant als ondernemer zoals bedoeld bij punt 1.2, dan geldt voor alle rechtsbetrekkingen van de partijen het recht van de staat waar de verkoper zijn hoofdkantoor heeft met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de plaats van de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen op grond van deze overeenkomst richt zich naar de plaats van het hoofdkantoor van de verkoper.

8) Alternatieve geschillenbeslechting, direct marketing, online beoordelingen

8.1 De EU-Commissie stelt op internet onder de volgende link een platform beschikbaar voor de onlinebeslechting van geschillen:
https://ec.europa.eu/consumers/odr

Dit platform dient als aanspreekpunt voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen op grond van verkoop- of dienstenovereenkomsten via internet, waarbij een consument betrokken is.

8.2 De verkoper is niet verplicht noch bereid deel te nemen aan een geschillenprocedure van een consumentengeschillencommissie.

8.3 Indien de klant een bestelling bij verkoper heeft geplaatst is de verkoper bevoegd om de klant (per e-mail) mededelingen en aanbiedingen te sturen van producten die voor de klant interessant kunnen zijn gelet op de eerdere bestelling bij verkoper. Middels het plaatsen van een bestelling stemt de klant in dat verkoper de klant mag informeren over mededelingen en aanbiedingen in verband met reeds bestelde producten, eigen soortgelijke en/of aanverwante producten. Bij dergelijke berichten wordt kenbaar gemaakt dat de klant op elk moment bezwaar kan maken

tegen de ontvangst van dergelijke berichten, de klant kan zich (per e-mail) uitschrijven waardoor de klant dergelijke berichten niet meer ontvangt.

8.4 De verkoper is bevoegd om de klant een uitnodiging tot een online beoordeling van de dienstverlening en producten van verkoper te versturen. Middels het plaatsen van een bestelling stemt de klant in dat verkoper een uitnodiging mag versturen. Indien de klant niet wil ingaan op deze uitnodiging kan de klant de uitnodiging negeren of de klant per e-mail verzoeken aan verkoper om geen uitnodiging meer te ontvangen. Om te bewerkstelligen dat beoordelingen de ervaringen van klanten weergeven, wordt een uitnodiging alleen gestuurd aan klanten die een bestelling hebben geplaatst en de producten hebben ontvangen. Klanten kunnen geen beoordeling rechtstreeks plaatsen op de website van verkoper. Partijen die geen bestelling hebben geplaatst kunnen geen beoordeling plaatsen. Een externe partij – Trusted Shops – controleert de herkomst en echtheid van de beoordelingen. Meer informatie hierover is te raadplegen op de website van Trusted Shops, die te bereiken is via de website van verkoper.