

Algemene voorwaarden & Klantinformatie

Inhoudsopgave

1. Geldigheid
2. Sluiting Overeenkomst
3. Herroepingsrecht
4. Prijzen en betalingsvoorwaarden
5. Leverings- en verzendvoorwaarden
6. Aansprakelijkheid voor gebreken
7. Toepasselijk recht, Bevoegde Rechter
8. Alternatieve geschillenbeslechting

1) Geldigheid

1.1 Deze algemene voorwaarden van Heijnen Plants BV (hierna "de verkoper") zijn van toepassing op alle overeenkomsten die een consument of ondernemer (hierna "de klant") met betrekking tot de door de verkoper in zijn online-shop getoonde producten en/of diensten met de verkoper afsluit. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders wordt overeengekomen.

1.2 Een consument in de zin van onderhavige algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon die rechtshandelingen verricht voor doeleinden die overwegend buiten de zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf vallen. Een ondernemer in de zin van onderhavige algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon of iedere personenvennootschap die een rechtshandeling aangaat in het kader van haar zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf.

2) Sluiting Overeenkomst

2.1 De in de online-shop van de verkoper getoonde productomschrijvingen vormen geen bindend aanbod van de verkoper, maar dienen ertoe de klant uit te nodigen om een bindend aanbod te doen.

2.2 De klant kan de bestelling op het online-bestelformulier invoeren. Daarbij gaat de klant, nadat hij/zij de gekozen artikelen en/of diensten in de virtuele winkelwagen gelegd heeft en de elektronische bestelprocedure doorlopen is, door het klikken op de button die de bestelprocedure afsluit een rechtelijk verplichte overeenkomst aan met betrekking tot de artikelen en/of diensten die zich in de winkelwagen bevinden. Verder kan de klant zijn/haar bestelling ook per telefoon, fax, e-mail of post aan de verkoper doorgeven.

2.3 De verkoper kan het aanbod van de klant binnen vijf dagen aanvaarden,

- door de klant een schriftelijke orderbevestiging of een orderbevestiging in tekstvorm (fax of e-mail) te bezorgen, waarbij meer in het bijzonder toegang tot de orderbevestiging doorslaggevend is bij de klant, of
- door de klant de bestelde goederen te leveren, waarbij meer in het bijzonder toegang tot de goederen doorslaggevend is bij de klant, of
- door de klant na het ontvangen van diens bestelling verzoeken om te betalen.

Als er meer van de voormelde alternatieven zijn, komt de overeenkomst tot stand op het moment waarop een van de voormelde alternatieven zich voordoet. Als de verkoper het aanbod van de klant binnen de eerder vermelde termijn niet aanneemt, geldt dit als weigering van het aanbod met als gevolg dat de klant niet meer aan zijn wilsverklaring gebonden is.

2.4 Bij het plaatsen van een bestelling via het online-bestelformulier, wordt de overeenkomst samen met een link naar de geldende leverings- en betalingsvoorwaarden schriftelijk (bijv. per e-mail, fax of brief) naar de klant gestuurd. De overeenkomst kan door de klant na het versturen van zijn/haar bestelling niet meer via de website van de aanbieder opgeroepen worden.

2.5 Voordat de klant zijn bindende bestelling via het online bestelformulier van de verkoper verstuurt, kan de klant zijn ingevoerde gegevens met de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties wijzigen. Bovendien zijn alle ingevoerde gegevens voor het versturen van de bindende bestelling nog eens in een bevestigingsvenster te zien, en kunnen deze ook daar met de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties worden gecorrigeerd.

2.6 De overeenkomst is uitsluitend opgesteld in het Nederlands.

2.7 Het proces van bestellen en het contact vinden doorgaans per e-mail en automatische bestelafwikkeling plaats. De klant dient ervoor te zorgen dat het door hem aangegeven e-mailadres correct is zodat de door de verkoper naar dit e-mailadres verzonden berichten ontvangen kunnen worden. De klant moet er in het bijzonder voor zorgen dat eventuele SPAM-filters de door de verkoper of door met de afwikkeling van de bestelling belaste derden verzonden berichten niet blokkeren.

3) Herroepingsrecht

Consumenten hebben in beginsel een recht op herroeping. Meer informatie over het herroepingsrecht kan worden gevonden in de standaardinstructies voor herroeping van de verkoper.

4) Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1 Voor zover bij de productbeschrijving van de aanbieder niets anders vermeld staat, gaat het bij de aangegeven prijs om een totaalprijs (incl. btw). Eventueel worden de verzendkosten apart vermeld bij de betreffende productbeschrijving.

4.2 De klant beschikt over verschillende betalingsmogelijkheden, die worden aangegeven op de website van de verkoper.

4.3 Wanneer als betaalwijze overschrijving vooraf overeengekomen wordt, is het totaalbedrag direct na contractsluiting te voldoen.

4.4 Bij keuze voor de betalingsmethode 'PayPal' verloopt de betaling via de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.a. r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg volgens de gebruiksvoorwaarden van PayPal, die kunnen worden ingezien via https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=nl_NL.

5) Leverings- en verzendvoorwaarden

5.1 De levering van goederen vindt, wanneer niets anders overeengekomen is, plaats via verzending aan het door de klant aangegeven adres. Bij de afwikkeling van de transactie is het tijdens de bestelling aangegeven adres bepalend.

5.2 Als de transportonderneming de verzonden goederen terugstuurt naar de verkoper omdat levering bij de klant niet mogelijk was, draagt de klant de kosten voor de niet geslaagde verzending. Dit geldt niet wanneer de klant geen verwijt treft ten aanzien van de mislukte bezorging of wanneer hij tijdelijk verhinderd was de levering in ontvangst te nemen, tenzij de verkoper de levering binnen een redelijk geachte termijn heeft aangekondigd.

6) Aansprakelijkheid voor gebreken

6.1 De verkoper staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst en aan de in het aanbod en/of op de website vermelde specificaties, als ook aan deugdelijkheid en bruikbaarheid zoals men mag verwachten bij normaal gebruik in het economische verkeer.

6.2 Een door de verkoper verstrekte garantie staat niet in de weg aan de wettelijke rechten die een consument heeft tegenover de verkoper. Een garantie van verkoper geldt enkel in het geval de geleverde producten niet aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of op enige manier onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van verkoper en/of de gebruiksaanwijzing behandeld zijn. Een door de verkoper verstrekte aangroegarantie houdt het volgende in: in het

geval een product, ondanks een juiste verzorging door de klant, binnen één maand na levering niet overleeft, ontvangt de klant het aankoopbedrag betreffende deze gebrekkige plant terug. Dit laat onverlet de alternatieve keuzemogelijkheid van een klant voor een vervangend product indien er sprake is van een gebrekkig product.

6.3 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen direct na de levering, dan wel direct na de constatering ervan, aan de verkoper schriftelijk (per e-mail of post) kenbaar te worden gemaakt.

Reclamaties dienen binnen 7 dagen door verkoper te zijn ontvangen inclusief duidelijke foto's van het gebrek of verkeerd geleverde product.

6.4 De aansprakelijkheid van verkoper voor schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, van de klant vanwege een geleverd gebrekkig product of dienst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van de verkoper wordt uitgekeerd, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende bestelling of opdracht te boven gaan.

7) Toepasselijk recht, Bevoegde Rechter

7.1 Handelt de klant als consument zoals bedoeld bij punt 1.2, dan geldt voor alle rechtsbetrekkingen van de partijen het recht van de staat waar de verkoper zijn hoofdkantoor heeft met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de plaats van de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen op grond van deze overeenkomst richt zich naar de plaats van het hoofdkantoor van de verkoper, tenzij dwingendrechtelijke voorschriften anders bepalen.

7.2 Handelt de klant als ondernemer zoals bedoeld bij punt 1.2, dan geldt voor alle rechtsbetrekkingen van de partijen het recht van de staat waar de verkoper zijn hoofdkantoor heeft met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de plaats van de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen op grond van deze overeenkomst richt zich naar de plaats van het hoofdkantoor van de verkoper.

8) Alternatieve geschillenbeslechting

8.1 De EU-Commissie stelt op internet onder de volgende link een platform beschikbaar voor de onlinebeslechting van geschillen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Dit platform dient als aanspreekpunt voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen op grond van verkoop- of dienstenovereenkomsten via internet, waarbij een consument betrokken is.

8.2 De verkoper is niet verplicht noch bereid deel te nemen aan een geschillenprocedure van een consumentengeschillencommissie.